

TAYANE DE PAIVA MARREIRO

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

**Análise de Qualidade**

Fortaleza

2023

# 

# RESUMO

# Análise sobre o aplicativo na Uber, da aba supermercado.

Experiência no manuseio, design e melhorias.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[3.1 Evidências 7](#_Toc73287564)

[3.2 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[4. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

# INTRODUÇÃO

Ao manusear o aplicativo é percebido que em algumas ocasiões ele trava. A categoria supermercado é dividida por lojas, cada loja é dividida por subcategorias que seria os corredores do supermercado, onde alguns itens se encontram nos corredores que não correspondem com sua usabilidade, por exemplo em uma determinada loja, possui vários esmaltes na subcategoria de maquiagens. Além de não corresponder, na loja não possui nenhum item de maquiagem, isso pode dificultar a procura do cliente caso o mesmo procure o produto através da subcategoria e não pelo nome do item. Vale ressaltar que o aplicativo disponibiliza a opção de procura pelo produto através do nome.

Quando clica em um produto para verificar mais informações, ao voltar o aplicativo para a lista o aplicativo direciona o usuário para o final da página, não retorna para onde a visualização estava sendo realizada.

Sobre o design, por ser duas abas no mesmo aplicativo, de transporte e supermercado, não vejo que chama atenção essa opção, dentro das lojas possuem itens sem imagem e sem descrição detalhada do produto, possui somente o nome e a quantidade do item.

Ao iniciar a comprar o aplicativo informa um tempo estimado de compra juntamente com a entrega, variando de 25 – 45 minutos, porém nas 4 vezes que fui utilizá-lo ao finalizar a seleção de produtos e seguir para as próximas etapas, o aplicativo informa que não será possível seguir com a entrega no momento pois não possui entregadores no momento que possa realizar a comprar. O aplicativo disponibiliza a opção de agendamento de horário 2 horas a frente da hora atual.

## Evidências

Print:

Tela travada Produto sem foto Item na categoria errada

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Entrega indisponível

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

Apple Store:

<https://apps.apple.com/br/app/uber-viajar-%C3%A9-econ%C3%B4mico/id368677368>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ubercab>

# CONCLUSÃO

O aplicativo tem uma boa funcionabilidade, mas para melhor experiencia dos usuários, pode corrigir os bugs de travar, os erros de catálogo em relação a produtos nas subcategorias erradas, agregar mais informações sobre os produtos nas descrições, colocar todas as imagens referentes aos itens, já informar no início que determinada loja só está disponível para receber compras agendadas e mostrar no final um resumo referente ao valores cobrados incluindo o valor total dos descontos recebidos em itens com oferta.